

업무 진단표

매주 손으로 반복하는 업무를 한 줄씩 적고, AI 적용 후보를 효과·난이도·위험으로 매겨 첫 과제를 고르는 양식입니다.

- 01 업무 진단
- 02 과제 선정
- 03 업무 재설계
- 04 시범 운영
- 05 정착

팀·업무 영역

작성자

작성일

1 반복 업무 목록과 AI 적용 후보 평가 효과·난이도·위험은 상·중·하로, 첫 과제는 O로 표시

번호	반복 업무	주기	1회 소요 시간	쓰는 자료	지금 도구	효과	난이도	위험	첫 과제	메모 (위험 이유·사람 룬)
1									☐	
2									☐	
3									☐	
4									☐	
5									☐	
6									☐	
7									☐	
8									☐	
9									☐	
10									☐	
11									☐	

효과

자주 하고 오래 걸릴수록 높게 (상·중·하)

난이도

자료가 흩어져 있거나 사람 판단이 많을수록 높게

위험

돈, 고객 정보, 외부 발송, 되돌리기 어려운 쓰기가 끼면 높게

첫 과제

효과가 높고 난이도·위험이 낮은 1~3건에 O. 위험이 높은 업무는 승인·검수 규칙부터 적습니다

지금 도구 예: 메일, 엑셀, 메신저, 관리 화면 · 첫 과제는 AI 업무 설계도로 옮겨 To-Be 흐름을 그립니다.

업무 진단표 예시

매주 손으로 반복하는 업무를 한 줄씩 적고, AI 적용 후보를 효과·난이도·위험으로 매겨 첫 과제를 고르는 양식입니다.

- 01 업무 진단
- 02 과제 선정
- 03 업무 재설계
- 04 시범 운영
- 05 정착

팀·업무 영역 온라인 판매 운영 (재고·품질 확인)

작성자 운영 담당

작성일 예시

예시 · 설명을 위해 지어낸 업무와 값입니다. 실제 운영 수치가 아닙니다. 재고·품질 확인 업무로 채웠습니다.

1 반복 업무 목록과 AI 적용 후보 평가 효과·난이도·위험은 상·중·하로, 첫 과제는 O로 표시

번호	반복 업무	주기	1회 소요 시간	쓰는 자료	지금 도구	효과	난이도	위험	첫 과제	메모 (위험 이유·사람 몫)
1	공급처 품질 확인	매일	40분	공급처 상품 페이지, 판매 상품 목록	브라우저, 엑셀	상	중	중	☒	AI는 품질 목록까지, 판매증지는 사람 승인
2	공급처 가격 변동 확인	매일	30분	공급처 상품 페이지, 판매가 목록	브라우저, 엑셀	상	중	상	☐	판매가 변경은 사람 승인 뒤 반영
3	품질 상품 판매증지·함께 파는 상품 끄기	품질이 생길 때	15분	품질 목록, 상품 코드	판매 채널 관리 화면	중	하	상	☐	채널에 쓰는 일이라 승인 뒤 진행, 끝나면 다시 조회해 확인
4	주별 판매량 정리	매주	1시간	주문 내역 CSV	엑셀	중	하	하	☒	주문일·상품명·수량 세 열로 주별 합계
5	다음 주 준비 수량 잡기	매주	1시간	주별 판매량, 현재 재고, 입고 예정	엑셀	상	상	중	☐	판매 기록이 짧으면 사람이 판단
6	발주서·거래처 메일 쓰기	매주	30분	발주 목록	메일, 엑셀	중	하	상	☐	초안까지만, 보내기 전 사람 승인
7	오래 안 팔린 상품 따로 보기	매일	30분	판매 기록	엑셀	하	하	하	☐	발주 후보에서 빼고 따로 본다
8									☐	

첫 과제 고른 이유 · 1번 품질 확인과 4번 주별 판매량 정리를 골랐습니다. 효과가 크고 위험이 낮은 업무부터입니다. 2·3·6번은 돈이 오가거나 밖으로 나가는 일이라 AI는 목록·초안까지 말고 버튼은 사람이 누릅니다 → 승인·검수 규칙 체크리스트에 옮겨 적기. 다음: 첫 과제를 AI 업무 설계도에 옮겨 To-Be 흐름을 그립니다.