

오픈마켓 시작 체크리스트

스마트스토어·쿠팡 판매를 시작할 때 거치는 여섯 단계를 순서대로 확인합니다. 단계마다 할 일, 서류, 기한, 신청하는 곳을 공식 안내 원문에서 옮겼고, 운영 기준은 따로 표시했습니다.

01 사업자등록 02 통신판매업 신고 03 입점 04 첫 상품 등록 05 첫 주문 06 정산

기준일 (공식 안내 확인일)

2026-10-24

정책은 바뀔 수 있으니 신청·등록 전에 공식 안내를 다시 확인하세요.

세금·수수료 같은 금액은 이 표에 넣지 않았습니다. 금액과 최신 기준은 각 공식 안내 원문에서 확인하세요.

! **한눈에 보는 기한** 숫자는 모두 공식 안내 원문 기준

20일

사업 개시일부터 사업자등록 신청
(개시 전 신청 가능)

2일

사업자등록증 발급(토·일·공휴일
등 제외, 확인 필요 시 5일 이내
연장)

3일

통신판매업신고 처리기간 총 3일
(강남구청 안내: 접수일 제외
3영업일, 수수료 없음)

3영업일

스마트스토어 서류 제출 완료 후
심사

15일

통신판매업 신고사항 변경 신고
(변경일부터)

근거: 부가가치세법 제8조 제1항, 같은 법 시행령 제11조 제5항, 정부24 통신판매업신고, 스마트스토어센터 고객센터, 전자상거래법 시행령 제16조 제1항

6 **단계별 확인** 네모 칸에 표시하며 진행하세요

01 사업자등록

국세청 · 홈택스 · 세무서

- ☐ 업종코드 확인: 오픈마켓 판매는 **525101 전자상거래 소매업**(에서 "오픈마켓 판매자 포함"), 블로그·카페 등 SNS 판매는 525104 **국세청 업종코드 표**
- ☐ 홈택스에서 **개인 사업자등록 신청**. 통신판매업 단일 사업이면 '통신판매업 간편 사업자등록 신청'도 가능(다른 업종 겸업 시 개인 사업자등록 신청) **쿠팡 판매 준비하기**
- ☐ 과세 유형(일반과세자·간이과세자) 선택: 공급대가에 따라 나뉘며 기준은 국세청 안내 **국세청**
- ☐ 맞는 업종코드는 신청할 때 홈택스 화면이나 관할 세무서에서 다시 확인 **국세청 업종코드 표**
- ☐ 발급된 사업자등록증 보관(통신판매업 신고·입점 서류로 다시 씀)

서류	사업자등록신청서, 임대차계약서 사본(사업장을 임차한 경우), 허가·등록·신고증 사본(인허가 업종), 동업계약서(공동사업자) 국세청
기한	사업 개시일부터 20일 이내, 개시 전에도 신청 가능 부가가치세법 §8① 등록증은 신청일부터 2일 이내 발급, 확인이 필요하면 5일 이내 연장 시행령 §11⑤
신청처	관할 세무서 또는 가까운 세무서 민원봉사실, 홈택스 전자 신청·서류 전자 제출 국세청

02 통신판매업 신고

정부24 · 시·군·구

- ☐ 신고 대상 확인: 직전년도 통신판매 거래횟수 50회 미만이거나 간이과세자면 신고하지 않을 수 있음 **고시 §2①**
- ☐ **구매안전서비스 이용 확인증** 먼저 받기: 쿠팡은 웹 로그인 후 '사업자 인증하기'에서, 스마트스토어는 사업자 유형 가입 후 판매자정보 > 판매자 관리 > 판매자 정보 메뉴 상단에서(출력은 PC만) **쿠팡 판매 준비하기 스마트스토어 고객센터**
- ☐ 오픈마켓만 쓰면 그 오픈마켓에서, 자체 도메인이면 은행·결제대행(PG)사에서, 둘 다면 각 1장(구청마다 다를 수 있음) **강남구청**
- ☐ 정부24에서 상호·대표자·판매 정보 입력 → 확인증 업로드 → 수령 방법 선택 후 제출 **쿠팡 판매 준비하기**
- ☐ 등록면허세: 신고 뒤 매년 1회, 1월 1일 기준 정기본. 금액은 관할 시·군·구 공식 안내 확인 **강남구청 지방세법 §35②**
- ☐ 신고번호를 판매 화면 표시·광고에 넣기, 신고사항 변경은 15일 이내 신고 **전자상거래법 §13① 시행령 §16②**

서류	통신판매업 신고서, 구매안전서비스 이용 확인증(선지급식 통신판매인 경우만). 사업자등록증명은 담당 공무원이 확인 정부24
처리	처리기간 총 3일, 수수료 없음 정부24 강남구청 안내: 접수일 제외 3영업일 강남구청
신청처	시·군·구(접수·처리), 정부24 인터넷 또는 방문. 온라인은 대리인 신청 불가 정부24
주의	세무서 휴업·폐업·변경 신고는 구청과 연동되지 않아 관할 시·군·구에 따로 신고(15일 이내) 강남구청

03 입점(판매자 가입)

쿠팡 웹 · 스마트스토어센터

- ☐ **쿠팡**: 판매자 가입 → 웹 사업자 정보입력 페이지 필수 항목 입력 → 사업자등록증·통신판매업신고증·대표자 통장 사본 첨부 → 사업자 승인 요청 **쿠팡 FAQ**
- ☐ 쿠팡은 사업자등록번호가 없어도 가입 후 상품 등록을 먼저 할 수 있고, 판매는 입점 승인 뒤 **쿠팡 FAQ**
- ☐ **스마트스토어**: 커머스 ID 생성 → 판매자 유형 선택 → 판매자 정보 입력 → 심사 **스마트스토어 고객센터**
- ☐ 서류를 가입 때 못 올렸으면 판매자정보 > 판매자 정보변경 > 심사내역 조회 메뉴에서 업로드 **스마트스토어 고객센터**
- ☐ 모든 판매채널을 동시에 열지 않고 핵심 물이 안정된 뒤 넓히기 **운영 기준**

심사	스마트스토어: 필요 서류 제출 완료일 기준 3영업일 이내(예: 월요일 제출 완료 시 목요일 이내) 스마트스토어 고객센터
결과	판매자정보 > 판매자 정보변경 > 심사내역 조회 스마트스토어 고객센터
쿠팡 5단계	입점 신청 → 사업자 인증 → 상품 등록 → 풀필먼트와 배송 방식 선택 → 매출 정산 쿠팡 판매 준비하기
서류 상세	체크리스트 ② 입점 서류 체크리스트

04 첫 상품 등록

쿠팡 왕 · 스마트스토어센터

- ☐ 카테고리부터 정확히: 쿠팡은 변경이 제한돼 수정하려면 신규 등록, 스마트스토어는 등록 뒤 대 카테고리 수정 불가 [쿠팡 판매 준비하기](#) [스마트스토어 카테고리](#)
- ☐ 쿠팡 등록 14단계(STEP 01 상품명 입력 ~ STEP 14 판매요청) 순서대로 입력 [쿠팡 판매 준비하기](#)
- ☐ 스마트스토어는 심사 전에도 상품 등록 가능, 노출은 심사 완료 후 [스마트스토어 고객센터](#)
- ☐ 스마트스토어 스토어 URL은 판매중 상품이 1개 이상 등록돼야 활성화 [스마트스토어 고객센터](#)

중간저장	쿠팡: 필수 정보를 다 못 채웠으면 중간저장, 최대 30개 쿠팡 판매 준비하기
점검표	체크리스트 ④ 첫 상품 등록·주문·정산 점검표

05 첫 주문

주문 관리 · 공급처 발주 · 송장

- ☐ 오전: 신규 주문 수집 → 주문 정보(수량·주소·연락처·품목) 취합 → 공급처 발주 [운영 기준](#)
- ☐ 오후: 출고 송장 받기 → 송장번호 입력 → 상태 확인(쿠팡: '배송지시', 추적 연동 뒤 '배송중') [운영 기준](#)
- ☐ 쿠팡 판매자점수: 품질 취소 방지, 출고일 준수, 운송장 정확 입력, 상품문의 24시간 안 답변 [운영 기준](#)

매일 확인	신규 주문, 공급처 재고, 발주 완료 여부, 송장 입력, 취소 요청, 교환·반품, 배송지연, 고객센터문의 운영 기준
-------	--

06 정산

쿠팡 정산 · 스마트스토어 정산관리

- ☐ 쿠팡 정산 방식 고르기: 주 정산(정산 금액 70% 먼저, 30%는 월 단위 합산 지급) 또는 월 정산(100%) [쿠팡 판매 준비하기](#)
- ☐ 쿠팡 정산은 구매확정일 기준. 고객이 구매확정을 누르지 않으면 배송완료일 기준 7일 후 구매확정 [쿠팡 FAQ](#)
- ☐ 스마트스토어 수수료는 정산 때 자동 차감, 등급·요율은 정산관리 > 정산 내역(일별/건별) '나의 수수료 정보'에서 확인 [스마트스토어 수수료](#)

월 정산	매달 마지막 날로부터 영업일 기준 15일 후 지급 쿠팡 판매 준비하기
정산 일정	스마트스토어 정산 일정은 이 표에 넣지 않았습니다. 정산관리 화면과 고객센터 안내에서 확인

공식 안내 원문

- 국세청 사업자등록 안내 www.nts.go.kr/nts/cm/cntnts/cntntsView.do?mi=2443&cntntsId=7776 2026-10-24 확인
- 국세청 사업자등록 신청 www.nts.go.kr/nts/cm/cntnts/cntntsView.do?mi=2444&cntntsId=7777 2026-10-24 확인
- 국세청 제출서류 및 교부 www.nts.go.kr/nts/cm/cntnts/cntntsView.do?mi=2445&cntntsId=7778 2026-10-24 확인
- 국세청 SNS 마켓 세무 안내(업종코드 표) www.nts.go.kr/nts/cm/cntnts/cntntsView.do?mi=2483&cntntsId=7804 2026-10-24 확인
- 부가가치세법 제8조 www.law.go.kr/법령/부가가치세법/제8조 2026-10-24 확인
- 부가가치세법 시행령 제11조 www.law.go.kr/법령/부가가치세법시행령/제11조 2026-10-24 확인
- 홈택스 hometax.go.kr/ 2026-10-24 확인
- 정부24 통신판매업신고 www.gov.kr/mw/AA020InfoCappView.do?HighCtgCD=A09006&CappBizCD=I1300000006 2026-10-24 확인
- 생활법령정보 통신판매업 신고 easylaw.go.kr/CSP/CnpClsMain.laf?popMenu=ov&csmSeq=2985&ccfn=1&ccNo=2&cnpClsNo=2 2026-10-24 확인
- 전자상거래법 제12조·제13조 www.law.go.kr/법령/전자상거래등에서의소비자보호에관한법률/제13조 2026-10-24 확인
- 전자상거래법 시행령 제16조 www.law.go.kr/법령/전자상거래등에서의소비자보호에관한법률시행령/제16조 2026-10-24 확인
- 강남구청 통신판매업 신고 안내 www.gangnam.go.kr/board/B_000060/1071199/view.do 2026-10-24 확인
- 지방세법 제35조(등록면허세 신고납부) www.law.go.kr/법령/지방세법/제35조 2026-10-08 확인
- 쿠팡 마켓플레이스 판매 준비하기 marketplace.coupang.com/register 2026-10-24 확인
- 쿠팡 마켓플레이스 자주 묻는 질문 marketplace.coupang.com/faq 2026-10-24 확인
- 스마트스토어센터 회원가입 진행 방법 help.sell.smartstore.naver.com/faq/content.help?faqId=15949 2026-10-24 확인
- 스마트스토어센터 가입 절차 help.sell.smartstore.naver.com/faq/content.help?faqId=3657 2026-10-24 확인
- 스마트스토어센터 회원가입 자주 묻는 질문 help.sell.smartstore.naver.com/faq/content.help?faqId=15953 2026-10-24 확인
- 스마트스토어센터 상품 카테고리 help.sell.smartstore.naver.com/faq/content.help?faqId=4194 2026-10-24 확인
- 스마트스토어센터 수수료의 종류 help.sell.smartstore.naver.com/faq/content.help?faqId=3558 2026-10-24 확인

[운영 기준](#) 표시 항목은 수달빌더 오픈마켓 운영 문서에서 옴긴 운영 기준입니다(공식 규정 아님). 쿠팡 판매자점수 항목은 웹 판매자점수 화면(2026-10-08 확인) 기준입니다.